

Aanbesteding: End User Devices en Complexe hardware
Aanbestedende Dienst: Gemeente Almelo
Referentie: zaaknr. DCS-2278221

Toelichting:

Ref.nr. 87
Onderwerp: Prijzenblad

Vraag:

U vraagt op het prijzenblad de HP Zbook Fury 15 G7.

Wij wijzen u erop dat dit model uit productie is genomen door de fabrikant (end of life). Daarom kan geen enkele inschrijver voor dit product een realistische prijs opgeven. Na gunning wordt u dan voor een onverwachte prijsstijging gesteld.

Ook geeft u geen verdere minimale specificaties op voor dit product. Hiermee loopt u het risico dat er met producten (danwel configuraties) wordt ingeschreven die niet over voor u noodzakelijke eigenschappen beschikken, waardoor inschrijvers mogelijk een onrealistische prijs kunnen opgeven. Een eerlijk prijsvergelijk is dan niet mogelijk.

Om dit te voorkomen, adviseren en verzoeken wij u om de rechtstreekse opvolger HP Zbook Fury 15 G8 op te nemen op het prijzenblad met onderstaande bijbehorende minimale specificaties afgestemd op het gebruik met Autocad:

- HP Zbook Fury 15 G8
- i7-11850H processor, 2x 16GB RAM, 512 GB SSD
- Full HD beeldscherm
- Geïntegreerde webcam
- Geïntegreerde Wifi en Bluetooth
- Geïntegreerde Nvidia T1200 videokaart
- Windows 11 Pro af-fabriek
- 3 jaar Next Business Day Onsite (3-3-3) garantie

Gaat u akkoord met ons verzoek? Zo kunt u een eerlijk en realistisch prijsvergelijk tussen inschrijvers maken.

Antwoord:

HP ZBook Studio 16 G9 Laptop Productcode: 62U45EA#ABH | EAN/UPC: 0196786464300

Percelen: P1 End User Devices
P2 Complexe hardware

Beantwoord op: 12-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Programma van Eisen perceel 1 eis 1.4 Prijzenblad

Vraag:

U vraagt op het prijzenblad de Microsoft Surface Pro 7+ uit met het OEM nummer 1NB-00003.

Dit product wordt geleverd met een Windows 10 Pro licentie en voldoet daarmee niet aan eis 1.4.

Verder geeft Microsoft aan dat de Surface Pro 7+ op zeer korte termijn uit productie wordt genomen (end of life). Hierdoor is levering niet meer te garanderen. Mogelijk ontvangt u daardoor van inschrijvers onrealistische prijzen. Na gunning wordt u dan voor een onverwachte prijsstijging gesteld.

Wij adviseren en verzoeken u het prijzenblad aan te passen naar de rechtstreekse opvolger:
Microsoft Surface Pro 8, OEM nummer 8PU-00003, i5/16GB/256GB /Windows 11 Pro

Gaat u akkoord met ons verzoek? Zo kunt u een eerlijk en realistisch prijsvergelijk tussen inschrijvers maken.

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 12-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Programma van Eisen perceel 1 eis 1.4 Prijzenblad

Vraag:

In het Programma van Eisen Perceel 1 eis 1.4 geeft u het volgende aan:

‘De werkplek hardware wordt in beginsel standaard geleverd met de licentie voor de meest actuele versie van het Windows Operating System (Professional edition).’

De meest actuele licentie van het door u genoemde ‘Windows Operating System (Professional edition)’ is Windows 11 Pro.

De Microsoft Surface Laptop 4 met OEM nummer 5BL-00034 die u uitvraagt op het prijzenblad wordt geleverd met een Windows 10 Pro licentie en voldoet daarmee niet aan eis 1.4.

Is onze aanname correct dat toch product 5BL-00034 met Windows 10 Pro aangeboden dient te worden?

Indien niet correct en u Windows 11 Pro vereist, verzoeken wij u het prijzenblad aan te passen naar:
Microsoft Surface Laptop 4, OEM nummer LDH-00032, i5/8GB/256GB /Windows 11 Pro

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 End User Devices

Beantwoord op: 12-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Programma van Eisen perceel 1 eis 4.4

Vraag:

In het Programma van Eisen Perceel 1 eis 4.4 geeft u het volgende aan:

‘Opdrachtnemer dient bij de prijsopgave van dit perceel uit te gaan van een standaard garantietermijn van minimaal 3 jaar next business on site voor laptops/desktops en thinclients’

U vraagt op het prijzenblad laptops van de types Microsoft Surface Pro en Surface Laptop uit. Microsoft biedt geen garantievorm aan met ‘next business day onsite’ garantie. Daarom kan uw eis 4.4 niet worden toegepast op de gevraagde Surface Pro en Surface Laptop producten op het prijzenblad. Deze producten worden standaard geleverd met 2 jaar omruilgarantie welke niet noodzakelijk ‘next business day’ plaatsvindt.

Is onze aanname correct dat voor de op het prijzenblad aan te bieden Microsoft Surface Pro en Surface Laptop producten de standaard fabrieksgarantie van toepassing is?

Indien niet correct en u toch 3 jaar garantie met omruil next business day wenst af te nemen voor deze laptops, verzoeken we u de volgende garantiepakketten toe te voegen aan het prijzenblad. Hiermee kunnen inschrijvers uniforme garantievormen aanbieden zodat een eerlijk prijsvergelijk mogelijk is:

- voor Surface Pro: 3 jaar Microsoft Extended Hardware Service Plus, Next

Business Day Replacement, OEM nummer NRR-00061

• voor Surface Laptop: 3 jaar Microsoft Extended Hardware Service Plus,
Next Business Day Replacement, OEM nummer NRR-00088

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 End User Devices

Beantwoord op: 12-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Op het prijzenblad geeft u in kolom B aan: 'DELL Latitude 5530 Laptop-i7, 16 GB, 512 GB'.

U geeft geen verdere minimale specificaties op voor dit product. Hiermee loopt u het risico dat er met producten (danwel configuraties) wordt ingeschreven die niet over voor u noodzakelijke eigenschappen beschikken, waardoor inschrijvers mogelijk een onrealistische prijs kunnen opgeven. Een eerlijk prijsvergelijk is dan niet mogelijk.

Om dit te voorkomen, adviseren en verzoeken wij u om de volgende minimale specificaties toe te voegen aan het prijzenblad:

- Dell Latitude 5530
- i7 processor, 16 GB RAM, 512 GB SSD
- Full HD beeldscherm
- Geïntegreerde webcam
- Geïntegreerde Wifi en Bluetooth
- Windows 11 Pro af-fabriek
- 3 jaar ProSupport Next Business Day Onsite garantie

Gaat u akkoord met ons verzoek? Zo kunt u een eerlijk en realistisch prijsvergelijk tussen inschrijvers maken.

Antwoord:

DELL Latitude 5530 Laptop

Productcode: 6MMRV | EAN/UPC: 5397184728857"

Percelen: P1 End User Devices
P2 Complexe hardware

Beantwoord op: 12-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
92

Onderwerp:

Programma van Eisen perceel 1 eisen 7.1 t/m 7.7

Vraag:

Op het Prijzenblad voor perceel 1 geeft u onder de kopjes Cat. I End user devices en Cat. II End user devices accessoires een reeks producten weer gespecificeerd naar merk, type en/of OEM nummer.

Inschrijvers kunnen bij inschrijving niet zelf een keuze maken uit diverse merken en types. Is onze aanname correct dat inschrijvers op voorhand mogen aannemen dat alle door u op het prijzenblad opgenomen producten voldoen aan uw MVO eisen 7.1 t/m 7.7 uit het door u opgestelde document ‘Bijlage Programma van Eisen perceel 1 (def)’?

Antwoord:

Uw aanname klopt, het betreft een fictief “productenmandje”, puur bedoeld om een objectieve prijsvergelijking te kunnen maken.

Percelen: P1 End User Devices

Beantwoord op: 12-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:

Bijlage 4: GIBIT 2020 Artikel 7.1

Vraag:

In artikel 7.1 wordt gerefereerd aan een op eerste verzoek van Opdrachtgever opstellen van een testprotocol en in de navolgende artikelen wordt een acceptatieproces besproken. Hoe wenst opdrachtgever om te gaan met dit protocol en deze acceptatie processen in relatie tot de onderhavige aanbesteding? Hoe en binnen welke termijn na aflevering gaat Opdrachtgever in de praktijk een levering van 3 servers accepteren? Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst verwijst hiervoor naar het gestelde in Eis 4.8 DOA.

Percelen: P1 End User Devices
P2 Complexe hardware

Beantwoord op: 12-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
123

Onderwerp:

GIBIT, eigendom

Vraag:

In uw antwoord op vraag 70 van de Nota van Inlichtingen geeft u aan dat risico is geregeld in artikel 4.4 van de GIBIT. De vraag gaat echter over eigendom. Dit is niet geregeld in de GIBIT.

In de GIBIT geeft u niet aan wanneer de eigendom overgaat. Inschrijver verzoekt u het risico van beschadiging of verlies van de geleverde producten of onderdelen daarvan over te laten gaan om het moment van levering (daar u na levering het risico het best kan beheersen en beïnvloeden volgens voorschrift 3-9 A Gids Proportionaliteit) en eigendom van de geleverde producten over te laten gaan op het moment van betaling. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Het risico van beschadiging of verlies van de geleverde producten of onderdelen daarvan gaat over op het moment van levering en eigendom van de geleverde producten gaat over op het moment van betaling, met dien verstande dat eis 4.8 (over DOA's) uit de specificatie van de opdracht/het programma van eisen van toepassing blijft en de betalingstermijn 30 dagen is.

Percelen: P1 End User Devices
P2 Complexe hardware
Beantwoord op: 12-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
124

Onderwerp:
GIBIT, artikel 4.2

Vraag:

In uw antwoord op vraag 69 van de Nota Inlichtingen herhaalt u artikel 4 van de GIBIT. U geeft echter geen antwoord op de vraag.

In artikel 4.2 van de GIBIT geeft u de vaste en fatale termijn aan. Een vaste en fatale termijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Bovendien wilt inschrijver nog opmerken dat de artikelen van de GIBIT niet speciaal voor deze aanbesteding zijn opgesteld. Het is dus best mogelijk dat het in het voordeel van beide partijen is, om af te wijken van de GIBIT voorwaarden.

Antwoord:

Akkoord, verzuim gaat in na een ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn om alsnog na te komen zal worden gesteld.

Percelen: P1 End User Devices
P2 Complexe hardware
Beantwoord op: 12-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 125
Onderwerp: GIBIT, artikel 13.3

Vraag:

In uw antwoord op vraag 68 van de Nota van Inlichtingen geeft u aan dat u de aansprakelijkheid uit artikel 13.3 niet wilt beperken per jaar.

Inschrijver wilt u erop wijzen dat u op basis van het proportionaliteitsbeginsel uit de Aanbestedingswet verplicht bent in het kader van de aanbestedingsprocedure proportionele eisen en voorwaarden te stellen. Inschrijver acht een onbeperkte aansprakelijkheid in strijd met dit proportionaliteitsbeginsel uit de Aanbestedingswet. Inschrijver is verplicht zich goed verzekerd te houden, echter is dat door deze eis onmogelijk.

Inschrijver verzoekt dan ook nogmaals om de aansprakelijkheid te maximeren op EUR 2.500.000 per jaar. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Akkoord, de aansprakelijkheid wordt gemaximeerd op EUR 2.500.000 per jaar.

Percelen: P1 End User Devices
P2 Complexe hardware
Beantwoord op: 12-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 126
Onderwerp: GIBIT, artikel 13.4

Vraag:

In uw antwoord op vraag 16 van de Nota van Inlichtingen geeft u aan dat de aansprakelijkheid uit artikel 13.3 en 13.4 van de GIBIT wordt gehandhaafd.

In artikel 13.4 van de GIBIT is de aansprakelijkheid per gebeurtenis beperkt tot 10 maal de jaarvergoeding en 20 maal de jaarvergoeding per jaar. De geraamde waarde van deze aanbesteding is € 12.409.000,- voor perceel 1 en 2 voor jaar 1 en 2. Dit betekent dat de jaarvergoeding € 6.204.500,- is.10

maal de jaarvergoeding is dus € 62.045.000,-. En 20 maal de jaarvergoeding is €124.090.000,-. Dit is een uiterst disproportionele aansprakelijkheidsbeperking en volledig in strijd met de redelijkheid en billijkheid. Dit is onacceptabel.

Een gebruikelijke eis voor aanbestedingen van deze omvang is om de aansprakelijkheid te beperken tot de directe schade met een maximum van vier maal de Vergoeding per gebeurtenis met een maximum van 2M EUR (per gebeurtenis) en 5M EUR per jaar. Inschrijver verzoekt u akkoord te gaan met deze gebruikelijke eis. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Akkoord, de aansprakelijkheid wordt beperkt tot de directe schade met een maximum van vier maal de vergoeding per gebeurtenis met een maximum van 2M Euro (per gebeurtenis) en 5M Euro per jaar.

Percelen: P1 End User Devices
P2 Complexe hardware
Beantwoord op: 12-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
127

Onderwerp:
GIBIT, artikel 14.2

Vraag:

In uw antwoord op vraag 15 geeft u aan dat de verzekering dekking moet bieden voor ten minste twee gebeurtenissen als bedoeld in artikel 13.3 en 13.4 van de VNG/GIBIT 2020 voorwaarden per kalenderjaar.

In artikel 13.4 van de GIBIT is de aansprakelijkheid per gebeurtenis beperkt tot 10 maal de jaarvergoeding. De geraamde waarde van deze aanbesteding is € 12.409.000,- voor perceel 1 en 2 voor jaar 1 en 2. Dit betekent dat de jaarvergoeding € 6.204.500,- is. 10 maal de jaarvergoeding is dus € 62.045.000,-. Dit is de maximale aansprakelijkheid per gebeurtenis. De verzekeringseis moet minimaal 2 gebeurtenissen per jaar dekken. Dit betekent dat de verzekering minimaal €124.090.000,- moet zijn. Dit is een uiterst disproportionele verzekeringseis en volledig in strijd met de redelijkheid en billijkheid. Dit is onacceptabel.

Inschrijver wil u derhalve nogmaals benadrukken dat een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis en maximaal € 1.000.000,- per jaar voor beroepsaansprakelijkheid erg gebruikelijk is in deze branche. Voor bedrijfsaansprakelijkheid is dit € 2.500.000,- per gebeurtenis en maximaal € 5.000.000,- per jaar. Voor aanvullende eisen zouden extra verzekeringen moeten worden afgesloten die aanzienlijke onredelijke kosten met zich mee brengen.

Inschrijver verzoekt u dan ook deze eis aan te passen aan bovengenoemde gebruikelijke bedragen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Wij zijn akkoord met uw voorstel.

Percelen: P1 End User Devices
P2 Complexe hardware
Beantwoord op: 12-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
128

Onderwerp:
GIBIT 2020 artikelen toegankelijk (1)

Vraag:

In uw antwoord op vraag 17 van de Nota van Inlichtingen geeft u aan dat u de aansprakelijkheid niet wilt beperken tot directe schade.

Inschrijver wilt u erop wijzen dat u op basis van het proportionaliteitsbeginsel uit de Aanbestedingswet verplicht bent in het kader van de aanbestedingsprocedure proportionele eisen en voorwaarden te stellen. Voorschrift 3.9 Gids proportionaliteit schrijft immers voor hoe een aanbestedende dienst tot contractvoorwaarden komt. De contractbepaling dient o.a. gebruikelijk te zijn in de desbetreffende markt (bijv. bij contracten tussen bedrijven onderling) en de kans moet aannemelijk zijn dat het risico zich verwezenlijkt. Als het voorzienbare risico zich slechts in uitzonderlijke gevallen voordoet en eerder als een 'redelijk voorzienbaar risico met geringe of voorzienbare effecten' dient te worden gezien, is een bepaling disproportioneel en dus niet passend.

Inschrijver is van mening dat het aanvaarden van aansprakelijkheid voor indirecte en/of gevolgschade wegens toetsing op voorgaande eisen niet passend is. Temeer, nu dat zij weet dat zij het risico van indirecte schade niet kan beheersen of beïnvloeden. Inschrijver verzoekt u daarom wederom proportionaliteit in acht te nemen en indirecte- en gevolgschade uit te sluiten van deze opdracht. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Akkoord, indirecte- en gevolgschade sluiten wij uit voor van deze opdracht.

Percelen: P1 End User Devices
P2 Complexe hardware
Beantwoord op: 12-10-2022

Label: Juridisch